

# Aviso de Privacidad

Para una compañía innovadora y de carácter global como Construimos soluciones, con domicilio en la calle Mayorazgo No. 37, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, en la Ciudad de México adelante (“Construimos Soluciones”) el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales es de vital importancia para alcanzar los objetivos corporativos a través de todas las áreas del negocio y reiterar nuestro compromiso con la privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa. El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por Construimos Soluciones, lo cual se lleva a cabo de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”).

Datos Personales o información personal Construimos Soluciones podrá recabar u obtener sus datos de forma directa por asistencia a cualquiera de nuestras oficinas, a través de solicitudes o formatos proporcionados por medios físicos, electrónicos, video llamadas, telefonía, correo, página web o aplicaciones móviles (apps) o de forma indirecta, a través de transferencias que realicen personas autorizadas físicas o morales, que se hayan obtenido con anterioridad con motivo de la celebración o de la posible celebración de un acto que implique la existencia de una relación jurídica. En este caso, quienes transfieran a Construimos Soluciones deberán contar con la previa autorización del titular de los datos para el tratamiento de los mismos. Los datos personales sometidos a tratamiento identificación como: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, CURP, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, país de residencia, país de origen, documentación migratoria, número de seguridad social, número de pasaporte, carta del servicio militar, forma de contacto preferida, dirección de protocolo de Internet o número único de identificación de su dispositivo y localización, fotografía, imágenes captadas por sistemas de vigilancia en caso de acudir a nuestras oficinas en cualquier sede, procedimientos administrativos o judiciales de los que sea o haya sido parte.

- Datos laborales como: Puesto, domicilio laboral, correo electrónico, teléfono, cartas de recomendación, contrato corporativo y nombre del empleador.
- Datos de educación como: Trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, tipos de práctica y certificados de estudios.
- Datos de salud como: Estado de salud, historial clínico, enfermedades o padecimientos.
- Datos bancarios y de facturación como: Número de cuenta, CLABE, RFC, datos de facturación, estados de cuenta como AFORE, INFONAVIT y FONACOT.
- Datos personales sensibles son aquellos datos que afectan la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleve un grave riesgo para el titular. Se consideran sensibles aquellos datos que puedan revelar aspectos como: origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

Los datos personales y los datos personales sensibles que se recaben o se generen para los fines de la relación jurídica que se celebre o llegare a celebrar serán utilizados únicamente para el cumplimiento de dicha relación jurídica con estricto apego a lo establecido en este Aviso de Privacidad.

### **Datos personales de menores de edad**

En Construimos Soluciones conocemos la importancia que tiene la protección de la privacidad y los datos personales de los menores de edad, por lo que Construimos Soluciones no obtiene, usa, divulga o almacena información relacionada con menores de edad, sin el consentimiento previo de sus padres o tutores. Si usted es padre, madre o tutor de algún menor de edad que haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede solicitar que dichos datos sean cancelados contactando al Departamento de Datos Personales de Construimos Soluciones.

### **Finalidades y/o Usos de los datos personales**

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán utilizarse para diversas finalidades, dependiendo del caso particular por el que sean

proporcionados o recabados, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad o el Aviso de Privacidad que, en su momento, se ponga a su disposición. Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán tratarse para cumplir con las siguientes finalidades necesarias:

- Si visita nuestras instalaciones para:
  - Controlar el acceso.
  - Mantener la confidencialidad de la información propiedad de Construimos Soluciones, así como la seguridad dentro de nuestras instalaciones
  - Las imágenes captadas serán utilizadas para la seguridad de Construimos Soluciones y de las personas que nos visitan, su tratamiento es de uso interno con fines de seguridad.
- Si usted es un consumidor o posible consumidor, cliente o asegurado, para:
  - Cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener.
  - Hacer cumplir y/o ejecutar un contrato. o cumplir con obligaciones ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, y otras obligaciones legales, fines estadísticos y científicos o Hacer reportes para las autoridades.
  - Llevar a cabo inspecciones por parte de las autoridades, auditorías internas y externas.
- Si es usted un consumidor o posible consumidor, cliente o asegurado, para:
  - Contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales.
  - Realizar encuestas.
  - Participar en programas de beneficios, programas de lealtad, entrega de premios de lealtad y otras promociones.
  - Desarrollar nuevos productos y servicios, conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de éste, estudios de mercado.

- Dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente, servicios de atención al cliente.
  - Registrarlo en concursos, eventos, congresos o simposios.
  - Presentar un testimonio o anécdota.
  - Registrarlo para recibir información de interés de AARCO o de un tema en particular.
- 
- Si es usted un usuario de nuestros sitios web para:
    - Para registrarlo en los programas en los que se haya inscrito voluntariamente y enviarle información solicitada o información de Construimos Soluciones que consideremos pueda ser de su interés, responder sus dudas o comentarios.
    - Creación y administración de su cuenta, cuando decide crearla.
    - Registrarlo para recibir información de interés de Construimos Soluciones o de un tema en particular.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad o en aquel que se ponga a su disposición. En caso de negativa al tratamiento de sus datos personales con finalidades secundarias, descargue el siguiente formato [clic](#) y debidamente firmado y acompañado de su identificación oficial y/o instrumento notarial que acredite su personalidad, envíelo al correo electrónico [administracion@construimossoluciones.com.mx](mailto:administracion@construimossoluciones.com.mx) o acuda al departamento de datos personales de Construimos Soluciones ubicado en la calle Mayorazgo No. 37, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, en la Ciudad de México, en el entendido que usted tendrá cinco días hábiles contados a partir del conocimiento de este Aviso de Privacidad para remitir el formato con los documentos indicados, transcurrido dicho plazo usted podrá ejercer sus derechos a Construimos Soluciones.

### **Otra información no personal que se puede recabar**

Recibimos y almacenamos cierta información cuando usted interactúa en nuestros sitios web o utiliza alguna aplicación administrada por Construimos

Soluciones, por ejemplo: información técnica como su dirección de protocolo de Internet, su sistema operativo y su tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia y la ruta que usted sigue durante su recorrido por nuestros sitios web. Esta información se recaba a fin de permitir que los sitios web operen correctamente, evaluar el uso de los sitios web y mostrar información que le pudiera resultar de interés. Asimismo, se pueden utilizar “cookies”, a fin de brindarle una mejor experiencia de navegación cuando utilice o regrese a nuestros sitios web. Una “cookie” es un archivo de texto que un sitio web o un correo electrónico puede salvar en su navegador y almacenarlo en su disco duro. Usted puede elegir navegar en nuestros sitios web sin aceptar las cookies. Sin cookies habilitadas, usted podrá navegar en nuestros sitios web, pero es posible que no pueda utilizar algunas aplicaciones o características de los sitios.

Es posible deshabilitar “cookies” en todo tipo de navegadores; sin embargo, para ejemplificar, se señalan a continuación los pasos que hay que seguir para deshabilitarlas en Google Chrome: Ir al menú “Herramientas”; dar clic en “borrar datos de navegación”, seleccionar la opción “eliminar cookies y otros datos de sitios y de complementos”, dar clic en “aceptar”.

Para saber más sobre el tema, consulte las fuentes de información al respecto que se encuentran disponibles en Internet. El usuario manifiesta su consentimiento y acepta el tratamiento de sus datos como consecuencia de las consultas, solicitudes, contrataciones u operaciones de cualquier servicio que otorga Construimos Soluciones al acceder a la información y servicios ofrecidos por Construimos Soluciones a través de su página web, las aplicaciones en ésta contenida así como cualquier otra.

### **Enlaces desde nuestros sitios web**

Nuestros sitios web pueden contener, para su conveniencia, enlaces a otros sitios web que no pertenecen a Construimos Soluciones. Construimos Soluciones no ha revisado las Políticas de Privacidad ni Avisos de Privacidad de dichos sitios web, por lo que no garantiza ni se hace responsable por el contenido en dichos enlaces ni el tratamiento de datos personales que lleven a cabo. Lo exhortamos a que lea cuidadosamente la Política y Avisos de Privacidad de cada uno de los sitios que pudieran estar vinculados desde nuestros sitios web.

### **Medidas de Seguridad**

Construimos Soluciones ha implementado y mantiene las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

### **Transferencias de datos personales**

Construimos Soluciones únicamente transferirá sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, que estén relacionados jurídica o comercialmente con Construimos Soluciones para cumplir con las finalidades descritas en el o los Avisos de Privacidad puestos a su disposición.

Asimismo, Construimos Soluciones podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la Ley. Cuando Construimos Soluciones venda una unidad comercial a otra compañía y sus datos personales sean usados por dicha unidad comercial, los mismos podrán transferirse al comprador junto con el negocio a fin de que éste pueda utilizarlos de la misma manera en que Construimos Soluciones los utilizaba.

En el caso de realizar una transferencia de datos del titular de los mismos en la cual se requiera su consentimiento expreso Construimos Soluciones se lo informará para obtener dicha autorización.

### **Derechos del titular de los datos personales**

El titular de datos personales puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos “Construimos Soluciones”) respecto a sus datos personales. Asimismo, dicho titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando el tratamiento no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica.

Los derechos Construimos Soluciones podrán ejercerlos directamente el titular o quien sus derechos represente, previa acreditación de su personalidad, y consisten en:

- Acceso.- Que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de Construimos Soluciones, para qué

se utilizan, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento.

La obligación de acceso se dará por cumplida cuando:

- Los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales, o bien,
- Mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.
- **Rectificación.**- Que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos y acompañar documentos que sustenten el cambio.
- **Cancelación.**- que sus datos personales sean dados de baja, total o parcialmente, de las bases de datos de Construimos Soluciones. Esta solicitud podrá dar lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos. No obstante, Construimos Soluciones podrá abstenerse de cancelar los datos personales, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 26 de la Ley.
- **Oposición.**- Oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de Construimos Soluciones, salvo cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación contraída con Construimos Soluciones.

El ejercicio de los derechos previstos en la Ley se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud debidamente firmada y acompañada de su identificación oficial o instrumento notarial que lo acredite como titular de los datos personales o a través de su Representante o Apoderado legal en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento, al Departamento de Datos Personales de Construimos Soluciones ubicado en Mayorazgo No. 37, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, en la Ciudad de México o al correo electrónico [administracion@construimossoluciones.com.mx](mailto:administracion@construimossoluciones.com.mx) o comunicarse al número 01 800 801 INAI (4624). En el caso de que usted no haya acompañado la información necesaria para el ejercicio de sus derechos, Construimos Soluciones le requerirá para que en un plazo de cinco días hábiles remita o presente, según sea el caso, la información o documentación faltante, momento a partir del cual comenzará a computar el plazo que tiene Construimos Soluciones para dar respuesta a su solicitud, el cual no excederá

de 30 días, sin embargo, podrá ampliarse por 15 días más cuando existan causas justificadas.

### **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Construimos Soluciones se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad o el que haya puesto a su disposición, como y cuando estime conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación o cumplir con disposiciones internas de Construimos Soluciones. Construimos Soluciones pondrá a su disposición los Avisos de Privacidad actualizados en el sitio web [www.construimossoluciones.com.mx](http://www.construimossoluciones.com.mx) o le hará llegar un comunicado al correo electrónico que nos haya proporcionado.

### **Contacto**

Podrá dirigir preguntas o comentarios respecto al Aviso de Privacidad y otras cuestiones de privacidad y protección de datos personales al Departamento de Datos Personales de Construimos Soluciones ubicado en la calle Mayorazgo No. 37, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, en Ciudad de México, Correo electrónico: [administracion@construimossoluciones.com.mx](mailto:administracion@construimossoluciones.com.mx), o comunicarse al número 01 800 801 INAI (4624).

Fecha de la última actualización: Mayo 2022